



## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO – CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATI/PB - BIÊNIO 2023/2024**

**2023**

**Câmara Municipal de Cubati**

Rua Manoel Galdino de Souto N° 54  
Cubati – PB, CEP: 58167-000  
Atendimento de *segunda a sexta*  
*das 7h30 às 11h00*  
CNPJ: 35.492.420/0001-17  
e-mail: [camaracubati@gmail.com](mailto:camaracubati@gmail.com)

A Câmara Municipal de Cubati • Casa Arlindo Batista da Costa, exerce o Poder Legislativo do Município, e é composta por 9 vereadores que, eleitos pelos cidadãos no pleno exercício dos direitos políticos, por meio de sistema proporcional, representam toda a comunidade.



## **Mesa diretora da Câmara Municipal Biênio 2023/2024**

**Presidente:** Rosinaldo Alves de Oliveira

**Vice-Presidente** Jailson Cardoso da Silva

**1ª Secretário:** Josenildo de Araújo

**2º Secretário:** Leandro Vitor de Sousa

**Câmara Municipal de Cubati**

Rua Manoel Galdino de Souto N° 54  
Cubati – PB, CEP: 58167-000  
Atendimento de *segunda a sexta*  
*das 7h30 às 11h00*  
CNPJ: 35.492.420/0001-17  
e-mail: [camaracubati@gmail.com](mailto:camaracubati@gmail.com)

A Câmara Municipal de Cubati • Casa Arlindo Batista da Costa, exerce o Poder Legislativo do Município, e é composta por 9 vereadores que, eleitos pelos cidadãos no pleno exercício dos direitos políticos, por meio de sistema proporcional, representam toda a comunidade.



## DESCRIÇÃO:

A Carta de Serviços, instituída pela **LEI N° 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017**, tem como objetivo dar visibilidade e transparência aos serviços prestados pelo poder público, ou seja, informar os cidadãos sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, as formas de acesso a esses serviços, bem como, seu compromisso com a qualidade de atendimento.

Além disso, a Carta de Serviços ao Usuário desempenha um papel fundamental na definição de compromissos claros em relação ao atendimento público. Ela estabelece padrões de qualidade, eficiência e eficácia na prestação desses serviços, demonstrando o compromisso da Câmara Municipal em servir os cidadãos de maneira eficaz e respeitosa.

Essa ferramenta não apenas atua como um meio informativo, mas também como um mecanismo de participação ativa dos cidadãos no controle social. Ao fornecer informações acessíveis e compreensíveis sobre os serviços públicos, a Carta de Serviços ao Usuário capacita os cidadãos a exercer seus direitos e a acompanhar de perto a qualidade e a eficiência desses serviços.

Em suma, a Carta de Serviços ao Usuário da Câmara Municipal de CUBATI é um recurso essencial que promove a transparência, a cidadania ativa e o aprimoramento dos serviços públicos, ao mesmo tempo em que fornece orientações claras sobre como os cidadãos podem acessar e utilizar os serviços oferecidos pelo Poder Legislativo Municipal.

### **Câmara Municipal de Cubati**

Rua Manoel Galdino de Souto N° 54  
Cubati – PB, CEP: 58167-000  
Atendimento de segunda a sexta  
das 7h30 às 11h00  
CNPJ: 35.492.420/0001-17  
e-mail: [camaracubati@gmail.com](mailto:camaracubati@gmail.com)

A Câmara Municipal de Cubati • Casa Arlindo Batista da Costa, exerce o Poder Legislativo do Município, e é composta por 9 vereadores que, eleitos pelos cidadãos no pleno exercício dos direitos políticos, por meio de sistema proporcional, representam toda a comunidade.



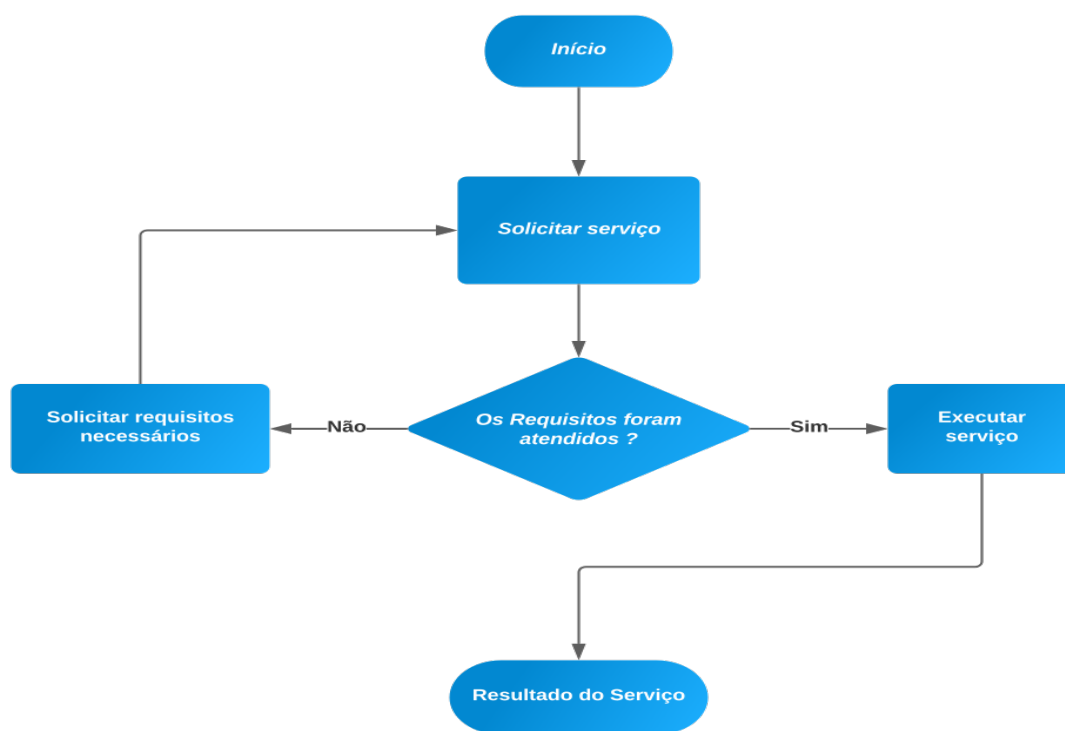
## Ouvidoria e Serviços de acesso informação

A Câmara Municipal de CUBATI/PB presta um excelente trabalho recebendo dúvidas, sugestões, reclamações e elogios dos cidadãos. Recebe reclamações e sugestões, catalogados e discutidos durante as sessões ordinárias, que são transmitidas ao vivo. Nosso objetivo é continuar prestando esse serviço com dedicação, atendendo aos anseios da população e procurando facilitar ainda mais o contato entre ela e o poder público.

### Requisitos/Documentação Necessária

- 1 - Acessar a página inicial da Câmara em <https://camaracubati.pb.gov.br/>
- 2- Clicar no ícone de Ouvidoria ou e-SIC localizado no início da página

### Etapas do Serviço



#### Câmara Municipal de Cubati

Rua Manoel Galdino de Souto N° 54  
Cubati – PB, CEP: 58167-000  
Atendimento de segunda a sexta  
das 7h30 às 11h00  
CNPJ: 35.492.420/0001-17  
e-mail: [camaracubati@gmail.com](mailto:camaracubati@gmail.com)

A Câmara Municipal de Cubati • Casa Arlindo Batista da Costa, exerce o Poder Legislativo do Município, e é composta por 9 vereadores que, eleitos pelos cidadãos no pleno exercício dos direitos políticos, por meio de sistema proporcional, representam toda a comunidade.



## Porta da Transparência

**Descrição do Serviço:** Apresentar os indicadores financeiros (receitas e despesas), também permita qualquer pessoa, física ou jurídica, realize consultas em geral, como diárias, verbas indenizatórias, folha de pagamento, transferências, pagamentos e demais atos oficiais.

**Requisitos:** Ter acesso à Internet.

**Documentos:** Não há.

**Formas e informações necessárias para acessar:** Online, através do endereço <https://camaracubati.pb.gov.br/>, clicando no ícone de nome Transparência

**Principais etapas para processamento do serviço:** imediato, em tempo real

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato

**Forma de prestação do serviço:** Através do sítio <https://camaracubati.pb.gov.br/>

### **Câmara Municipal de Cubati**

Rua Manoel Galdino de Souto N° 54  
Cubati – PB, CEP: 58167-000  
Atendimento de segunda a sexta  
das 7h30 às 11h00  
CNPJ: 35.492.420/0001-17  
e-mail: [camaracubati@gmail.com](mailto:camaracubati@gmail.com)

A Câmara Municipal de Cubati • Casa Arlindo Batista da Costa, exerce o Poder Legislativo do Município, e é composta por 9 vereadores que, eleitos pelos cidadãos no pleno exercício dos direitos políticos, por meio de sistema proporcional, representam toda a comunidade.



## Site Institucional

**Descrição do Serviço:** Ampla cobertura das atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo, com apresentação de informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões e do Processo Legislativo.

**Requisitos:** Acesso à internet.

**Documentos:** Não há.

**Formas e informações necessárias para acessar:** Online através do endereço <https://camaracubati.pb.gov.br/>

**Principais etapas para processamento do serviço:** Imediato, em tempo real

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato

**Forma de prestação do serviço:** Online no sítio eletrônico <https://camaracubati.pb.gov.br/>



## **Pesquisa de Satisfação**

**Descrição do Serviço:** Pesquisa de satisfação é um questionário eletrônico usado para avaliar e/ou mensurar a satisfação da população quanto a qualidade da prestação dos serviços públicos no âmbito legislativo

**Requisitos:** Ter acesso à internet.

**Documentos:** Não há.

**Formas e informações necessárias para acessar:** online através do sítio institucional.

**Principais etapas para processamento do serviço:** Imediato, em tempo real

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato

**Forma de prestação do serviço:** Online no sítio eletrônico <https://camaracubati.pb.gov.br/>

**Cubati, 15 de Março de 2023.**